

**O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI ISTIQBOLLI LOYIHALAR MILLIY AGENTLIGI TOMONIDAN
2023 YIL I CHORAGIDA JISMONIY VA YURIDIK SHAXSLARNING MUROJAATLARINI
KO‘RIB CHIQISH BO‘YICHA MA’LUMOTNOMA**

2023-yilning birinchi choragida Agentlikka jismoniy va yuridik shaxslardan jami **54 ta** murojaat (keyingi o‘rinlarda murojaatlar deb yuritiladi) kelib tushgan, shundan O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali **52 ta** murojaat kelib tushgan. Yuqoridagi murojaatlarning barchasi nazoratga olinib, Agentlikning tegishli bo‘limlari tomonidan o‘z vaqtida ko‘rib chiqilib, yozma ravishda arizachilarga o‘rnatilgan tartibda javob xatlari yuborilgan.

t/r	Murojaat turi	Murojlatlar soni	shundan			
			Nazoratga olingan	Ko‘rib chiqish muddati buzilgan	Tegishli bo‘yicha yuborilgan	Ko‘rib chiqilgan
1	O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar	52	52	0	48	4
2	Yozma ravishda kelib tushgan murojaatlar (e-mail)	0	0	0	0	0
3	Veb-sayti orqali kelib tushgan murojaatlar	2	2	0	0	2
Jami murojlatlar soni		54	54	0	48	6

t/r	Murojaatlar mavzulari	Murojaatlar soni
1	Agentlik faoliyati bo'yicha	4
2	Qonunchilik talablarini tushuntirish bo'yicha	0
3	Boshqalar	50
Jami		54

Izoh – Agentlik tomonidan arizachilarning murojaatlarida ko'rsatilgan masalalar yuzasidan qonunchilikda belgilangan tartibda tushuntirishlar berildi va ularni hal etishda yordam ko'rsatildi. Agentlik xodimlariga nisbatan hech qanday shikoyatlar kelib tushmadi.